



Guía de cuidados para el
cumplimiento de la garantía

Certificado de Garantía Oficial





¡ Felicitaciones !

Usted eligió un producto de excelencia que le brindará grandes satisfacciones.

La nobleza y naturalidad de la madera lo trasladará a una atmósfera de calidez y jerarquía. Para mantener su esencia con el paso del tiempo, es vital que prevea y controle algunas situaciones que pueden ser perjudiciales para el piso de madera.

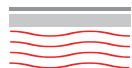
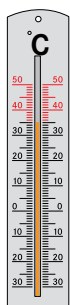
En esta guía usted encontrará la manera de mantenerlo siempre como nuevo y las condiciones para el ejercicio de su garantía.

Controles indispensables para pisos Patagonia® aplicados en interior.

Todos nuestros pisos son compatibles con los sistemas de calefacción incluyendo los sistemas por piso o losa radiante cumpliendo la siguiente norma de uso.



CONTROLE SU CALEFACCION POR PISO O LOSA RADIANTE



Verifique frecuentemente que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera.



La temperatura en el piso es lo más importante para su performance y no debe ser mayor a 29°C. Para medirla coloque un termómetro sobre el piso y tápelo con una manta durante 20 minutos para realizar la medición. Repita la medición en 5 lugares diferentes.

Estos controles son fundamentales para que su piso de madera se conserve en óptimas condiciones, de lo contrario podría deshidratarse y al perder su humedad de equilibrio ocasionará achicamientos, grietas y torceduras.



- Subtropical
- Tropical con estación seca
- Templado húmedo
- Áridos y semiáridos
- Fríos húmedo con estación seca

Habitabilidad del piso de madera según su zona geográfica

La humedad y los cambios en la humedad relativa (HR) pueden afectar seriamente a los pisos de madera, pero hay soluciones relativamente simples para mantenerla estable durante todo el año.

Es indispensable medir la humedad con un medidor de humedad relativa (higrómetro) e instalar una solución para toda la casa. Esto no sólo protegerá a su piso de madera, sino también sus muebles y otros objetos en el hogar, a la vez que hacen el ambiente más cómodo para las personas.

En la mayoría de los casos, los daños en el piso de madera suceden debido a una elevada humedad en un momento del año y baja humedad en otro momento. El daño más severo se produce a partir de los **cambios de humedad**. La madera se expande cuando absorbe agua y luego se contrae cuando el aire seco la seca, es un proceso crónico y abusivo para un piso de madera.

También la zona geográfica en la que se encuentra la casa, la humedad relativa del ambiente puede ser extremadamente alta o muy seca, como así también soportar las dos situaciones en distintas épocas del año. Durante la época del año en que demasiada humedad es el problema, **un deshumidificador** para toda la casa, es la mejor solución. En climas donde la calefacción funciona durante los meses secos, **un humidificador** evaporativo suele ser suficiente para mantener la humedad dentro de los rangos aceptables.

Su piso de madera requiere un nivel estable de humedad de alrededor del 50%, lo que garantiza un piso saludable e inalterable.



CONTEMPLA SU ZONA GEOGRÁFICA PARA EVITAR DEFORMACIONES DIMENSIONALES EN SU PISO DE MADERA



Un clima muy seco, al igual que la temperatura elevada de la calefacción, ocasionará la contracción del piso generando luces entre las tablas.



Un clima muy húmedo o sin controles, ocasionará la expansión del piso, pudiendo incluso desprenderse de su sistema de instalación.



Utilice el control de humidificación de su aire acondicionado.

CONTROLES INDISPENSABLES PARA LA INALTERABILIDAD DEL PISO



● CONTROLE SUS VENTANALES

Los ambientes cerrados con grandes ventanales pueden elevar la temperatura de los pisos por encima de los valores recomendados, reseca la madera. Esto puede producir achicamientos, deformaciones y fisuras.

Para evitar esto, recomendamos cerrar las cortinas o persianas en las horas de mayor insolación y mantener los ambientes ventilados. Este efecto se potencia con el uso de losa radiante o calefacción con temperaturas muy elevadas.

Si no contara con cortinas o en caso de estar deshabitada deberá cubrir los ventanales con cartón blanco.



● CONTROLE EL AGUA

Supervise posibles obstrucciones de desagües en baños, cocinas, balcones y terrazas. Haga lo mismo con cualquier gotera por mínima que sea.

Verifique sus puertas y ventanas para asegurarse la estanqueidad del amurado, la correcta fijación de los vidrios y el funcionamiento de los desagües de los marcos y rieles para evitar filtraciones con lluvias y viento.

Para la limpieza recuerde utilizar un trapo levemente húmedo, no lo haga empapado con agua ya que podrá filtrarse entre las uniones de las tablas.



● CONTROLE LA HUMEDAD Y TEMPERATURA (EFECTO INVERNADERO)

Tanto en el caso de obras nuevas y remodelaciones, donde persiste una humedad remanente durante varios meses, como en el caso de instalar el piso en lugares donde no se habite regularmente (ej: casas de veraneo, de fin de semana, inversiones inmobiliarias, etc.) deberá tomar las siguientes previsiones para evitar el efecto invernadero:



CONDENSACIÓN

no deje el ambiente totalmente cerrado ya que la condensación de humedad podrá ser absorbida por el piso de madera. Contemple ventilaciones controladas.



ATMÓSFERA

el piso de madera como elemento orgánico requiere las mismas condiciones de habitabilidad que los seres humanos.

Para evitar aberturas o hinchamientos en los pisos, mantenga la humedad ambiente entre el 40% y el 70%. Ventile diariamente los ambientes durante el mediodía en días soleados.



LIMPIEZA Y REVITALIZACION DE PISOS PREFINISHED®

Kit de Cuidados Patagonia Flooring Wood Care®

Para facilitar el correcto mantenimiento de su piso, Patagonia Flooring ofrece un completo pack de productos.



Instrucciones para el cuidado de sus pisos

Los pisos Patagonia Flooring® deben ser barridos y aspirados regularmente. De acuerdo a la intensidad de su uso deberá utilizar el producto acorde a cada necesidad. Estos productos podrá adquirirlos online o en la completa red de agentes oficiales.

Productos exclusivos Patagonia Flooring®

Vea sus instrucciones de uso y frecuencia recomendada de aplicación, en sus respectivos envases.



● CLEANER®

Para limpieza profunda de su piso Patagonia®. Limpiador húmedo para suciedad difícil y/o adherida.

● DRY CLEANER®

Limpiador en seco, repelente de polvo y realzador de brillo para pisos Patagonia®. Protege los pisos generando una película antiestática y realzando la superficie.

● FRESHEN UP®

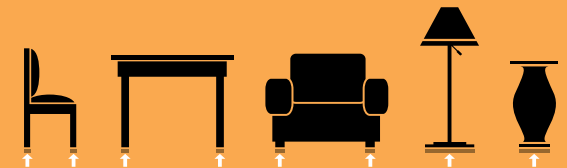
Revitalizador para su piso Prefinished o Titanium.

● MOPA PATAGONIA®

Aplicador especial para Cleaner®, Dry Cleaner® y Freshen Up®.



“Para el cuidado del piso Patagonia incluimos en nuestro CARE PACK un SOFT PAD (protector de fieltro autoadhesivo) para colocar en la bases de muebles y objetos. Así evitará ocasionar daños en su piso de madera.”





- Los decks Patagonia Flooring® con acabado Protected® by Cetol están realizados con maderas exóticas muy duras como Lapacho, Teka Petrea y Tigerwood. Estas maderas poseen probadas cualidades naturales que las hacen especialmente aptas para la intemperie.

- Las propiedades orgánicas de estas especies de madera, le otorgan una resistencia mecánica especial y superior a otras maderas y son recomendadas para ser usadas en el exterior durante años, soportando calores y fríos extremos, radiación ultravioleta diaria, humedad, heladas, lluvias, etc.

- El impregnante Protected® by Cetol de Patagonia Flooring es un protector microcelular que al penetrar en la fibra de la madera brinda una considerable protección a la radiación UV, un retardo a la entrada y salida de agua, permitiendo también que la madera respire para evitar bruscas contracciones dimensionales. Como resultado, logrará demorar su natural e inexorable envejecimiento propio del material orgánico.

- El acabado por impregnación Protected® by Cetol brinda la impresión de una laca semimate al salir de fábrica, sin embargo no es un barniz y no cumple esa función. Por ende, al tiempo de permanecer al exterior se producirá un natural deslucimiento de su superficie. (ver ejemplos)

- Para mantener el efecto de "lustrado" como salido de fábrica, podrá contratar el Servicio de Mantenimiento Patagonia Flooring que comprende un Brushing (cepillado con fibras especiales para sacar residuos y suciedad) y la aplicación de nuestro impregnante. También podrá realizarlo ud. **mínimamente cada 4 o 6 meses dependiendo del estado y el lugar**, respetando las instrucciones que provee el fabricante del impregnante.

Advertencia: en ningún caso, Patagonia Flooring® recomienda ni aplica barnices que terminan finalmente descascarándose, y para los cuales se requerirán costosos procesos de lijado para eliminar la capa plástica, reduciendo además el espesor de la madera.



Decida Usted qué apariencia desea para el deck instalado al exterior



EJEMPLO DE MANTENIMIENTO PERIODICO

Aplicando Cetol® cada 4/6 meses podrá mantener el aspecto suavemente satinado y los colores realizados como recién instalado. Se realiza fácilmente con un aplicador (mopa con esponja, rodillo, etc) habiendo limpiado previamente el sector y preferentemente realizando también un lijado superficial.



EJEMPLO DE DECK SIN MANTENIMIENTO

Sin mantenimiento su deck Patagonia Flooring® resistirá instalado en el exterior pero cambiará su textura, color y disminuirá su duración. La madera se tornará áspera, cuarteada y de color gris. Patagonia Flooring® recomienda para una larga vida útil la aplicación periódica del impregnante Cetol®.

Instrucciones de mantenimiento

Recomendamos la aplicación de impregnante con una frecuencia de 4 a 6 meses, según sea necesario por la rigurosidad climática de la zona o desgaste debido al uso.

Patagonia recomienda Cetol®, la mejor opción para mantener sus decks.

Cetol protege a sus maderas por mucho más tiempo. La cuida de los agentes externos, el sol, la lluvia, la nieve y el paso del tiempo. Cetol forma una película elástica y microporosa que permite respirar a la madera. Es fácil de aplicar y económico de mantener, brindando una excelente relación costo/beneficio.



Recubrimiento protector satinado especial para pisos exteriores por su acabado transitable. Se presenta en 5 colores. (Natural, Roble, Teca, Sequoia y Gris Country)



Terminación de máxima protección con doble filtro solar para todo tipo de maderas exteriores. Se presenta en 4 colores y opción antideslizante. (Natural, Roble Claro, Roble Oscuro y Caoba)



Recomendamos seguir las indicaciones del envase antes de mantener y ante cualquier duda consulte al Servicio de Asesoramiento Técnico Gratuito de Cetol
0800-888-4040 - www.cetol.com.ar



Uno.- Antecedentes Generales. El Servicio de garantía otorgado por PATAGONIA le dará la tranquilidad de poder contar con una completa asesoría técnica, que cubre los posibles defectos del producto, en los casos y condiciones previstas en la presente póliza, ya fuera por deficiencias de fabricación o calidad de las materias primas utilizadas, para la restitución del mismo, en las condiciones y de conformidad con las limitaciones siguientes.

Dos.- Ámbito de Aplicación. En la presente garantía quedan expresamente contenidos los derechos, obligaciones y plazos previstos en la Ley N° 24.999 que establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Registrá igualmente para los plazos y para los materiales previstos en la Tabla N° 1 de este instrumento. Lo anterior, sujeto a la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza.

Tres.- Asistencia Técnica. Esta garantía otorgará al consumidor el derecho a acceder al Servicio de Asistencia Técnica Patagonia (SATP), el cual será proporcionado al consumidor en forma gratuita, a fin de que un técnico autorizado por Patagonia evalúe los problemas detectados por el consumidor en su PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA. De aplicar la garantía, se procederá por Patagonia a la reparación y/o restitución e instalación del producto que adolece de fallas, en los términos y bajo la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza. El consumidor deberá comunicarse al efecto por escrito con SATP, quien evaluará la situación planteada, enviando a la calle Francisco Bilbao 5982 (1440) Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Se excluye del SATP y de la presente garantía todos los gastos de desplazamiento del personal de Servicio Técnico Patagonia.

Cuatro.- Cobertura. La Garantía se aplica en tanto se cumplan las siguientes condiciones:

- a) El PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA haya sido instalado por técnicos autorizados por Patagonia.
- b) Que en la instalación se utilicen sólo productos recomendados por Patagonia.
- c) Que se hayan mantenido constantes las condiciones de humedad y ventilación del recinto en que se instaló el PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA.
- d) Se acredite el cumplimiento de las Instrucciones de instalación del PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA y las que constan en la presente Guía de Cuidados y Mantenimientos que se entregan con el presente y que además se encuentran publicadas en nuestra página web www.patagoniaflooring.com
- e) Tratándose de residencias domiciliarias, esta garantía es válida únicamente para la persona que halla comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura o boleta de compra, y mientras esta persona habite el domicilio donde se instaló el piso. Por su parte, en el caso de establecimientos comerciales, esta garantía es válida únicamente en favor de la empresa que haya comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura, y mientras la empresa en cuestión esté domiciliada donde se instaló el producto.

Cinco.- Defectos Cubiertos por la Póliza. La presente garantía será exigible cuando el SATP de Patagonia. Constate que se hayan cumplido todas y cada una de las condiciones referidas en

la cláusula precedente. Dicha garantía se relaciona con los rubros que se señalan a continuación.

a) Garantía de la Madera
Patagonia garantiza, durante el Período de Cobertura previsto en la cláusula Ocho siguiente, y cumpliendo las condiciones de instalación y mantenimiento del PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA, referidas en esta póliza, debidamente constatado y acreditado por el SATP, que la madera machihembrada, utilizada en dichos pisos no sufrirá variaciones anormales, tales como pudrición, aparición de manchas particulares en la madera, aparición de abolladuras o variación dimensional excesiva. Patagonia por su parte, garantiza durante el Período Cubierto, que el producto que es instalado por técnicos autorizados por Patagonia no tiene defectos de fabricación causados por maquinado inapropiado, ausencia de machihembrado, ranurados, excedente de defectos que clasifique a la madera en algún grado inferior.

Asimismo, Patagonia Garantiza durante el Periodo Cubierto, que los PISOS 100% MADERA NATURAL PATAGONIA, específicamente cada tabla de madera instalada, no tendrán una contracción o hinchamiento dimensional en el ancho de la tabla mayor a 5%; no tendrán una contracción o hinchamiento dimensional en el espesor mayor a 5 % y no tendrán una contracción o hinchamiento dimensional longitudinal mayor a 1%, en la medida que se mantengan constantes las condiciones de humedad y temperatura que existían en el recinto a la época de instalación del piso. Esta circunstancia deberá ser determinada y acreditada, a requerimiento del cliente, por el SATP. Asimismo, el contenido de humedad de la madera debe mantenerse dentro del promedio certificado (8 a 11%)± 2% que ésta tenía al momento de la instalación.

b) Garantía de la Humedad.
Los PISOS 100% MADERA NATURAL PATAGONIA son secadas en cámaras de secado técnico con un contenido de humedad promedio entre 8% y 11% ± 2%. Patagonia garantiza que el piso instalado no excederá del contenido promedio de humedad máximo referido precedentemente al momento de su instalación, por Técnicos autorizados por Patagonia, con los productos sugeridos por Patagonia y en recintos aptos para el uso de esta clase de pisos. Esto se comprueba a través de un control de calidad realizado a los productos, previo al despacho de los mismos.

En consecuencia, la presente Garantía no aplicará y, en consecuencia, Patagonia no responderá en el evento de que el PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA, con posterioridad a su instalación en las condiciones indicadas, sufra daños producto de humedad ambiental excesiva, tanto externa o interna, derrames de agua, roturas de cañerías, inundaciones, huracanes, tornados, desastres naturales, limpieza inadecuada del piso, mala calidad de la alfombra, fallas en el sistema de calefacción, exceso de calefacción de losa o piso radiante, humedad ambiente inferior al 40% o superior al 70%, y cualquier otra razón atribuible a la absorción de humedad durante el uso de dichos pisos de madera, todo lo cual deberá ser constatado y acreditado por el SATP.

c) Garantía del Adhesivo.
PATAGONIA utiliza exclusivamente adhesivo para pisos de madera poliuretánicos base Epoxi® u otro de igual calidad.

d) Garantía del Lustre.
El lustre se garantiza según el cuadro de referencia abajo detallado, bajo condiciones de uso normal y con el mantenimiento adecuado, debidamente acreditados y constatado por el SATP, nuestro lustre con productos KLUMPP® de Alemania o similar de igual calidad, no se desprenderá, descascarará, ni rajará. Esta garantía no cubre rajaduras, abolladuras, manchas de comida y químicos, quemaduras o cualquier otro tipo de afección exógena que sufra el lustre y/o la madera como consecuencia del uso o tránsito sobre el piso. Se deja expresa constancia que el desgaste normal y habitual del lustre es de 4,5 a 5 mg, cada 10.000 revoluciones, de acuerdo con la norma SIS 923509. El mantenimiento adecuado significa comprar y aplicar los productos indicados por PATAGONIA en las instrucciones de mantenimiento, en las cantidades y frecuencias indicadas. Al efecto, y para la correcta mantención del PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA, sólo se debe utilizar un paño húmedo con una solución de 50 ml de Cleaner® de Patagonia regularmente de acuerdo al tráfico y uso. En uso comercial, esto podría ser en forma diaria. Asimismo, se debe aplicar Freshen Up Patagonia 1 vez al mes para tráfico comercial, y cada 2 meses para tráfico residencial. La presente garantía sólo aplica, durante el Período de Cobertura, en la medida de que se acredite por el cliente al SATP, mediante las boletas o facturas correspondientes, la compra y uso adecuado de los productos de mantenimiento sugeridos por PATAGONIA, por parte de quien solicitó la instalación del producto, y desde la fecha de la instalación de PISOS 100% MADERA NATURAL PATAGONIA. El uso de otros productos para mantención, distintos a los indicados precedentemente, o en forma inadecuada, eximirá de la aplicación de la presente garantía.

Seis.- Exclusiones. Sin perjuicio de lo señalado en las cláusulas precedentes, la presente garantía no operará en los siguientes casos:

- a) Características naturales de la madera, tales como pequeñas grietas, nudos (menores a 15 mm), variación de grano y vetado, pequeñas apariciones de sásmo, son características normales, y no son considerados defectos.
- b) Pisos que presenten ciertos defectos en sus caras escondidas como calamina, ausencia de madera, variación de color u otros pequeños defectos naturales que no afectan la estética, características físicas ni mecánicas de la madera.
- c) Cuando el PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA se hubiese deteriorado por hecho imputable al consumidor (Ley 24.999).
- d) Problemas derivados del transporte, detectados con posterioridad a su recepción conforme por el consumidor o cliente.
- e) Fallas derivadas de una mala o inadecuada instalación por parte de terceros, distintos a los técnicos autorizados por PATAGONIA.
- f) Mal manejo, mal trato, uso indebido del producto imputable al consumidor y/o terceros ajenos a PATAGONIA.
- g) Fallas en los sistemas de calefacción del inmueble en el cual se ha instalado el producto.
- h) Cambio en las condiciones de humedad y/o ventilación del recinto en el cual se ha instalado el producto.
- i) Limpieza inadecuada del producto, en cuanto a la forma o calidad de los productos empleados al efecto, sin observar lo

establecido en las Instrucciones de Instalación y Mantenimiento de los Pisos 100% Madera Natural PATAGONIA.

- j) Daños que afecten al piso, derivados de golpes, presiones, rayaduras, traslado de muebles que pueda sufrir el piso una vez instalado. Asimismo, PATAGONIA no se responsabiliza por daños que pueda sufrir el piso luego de instalado, o durante la instalación producto del trabajo de personas que no pertenezcan a PATAGONIA y estén realizando algún trabajo de reparación, construcción, mudanza u otro en el inmueble donde se ha instalado el piso.
- k) Variación de color que se pueda registrar producto de una exposición a rayos UV, y/o luz solar.
- l) Infección de insectos, ataque agentes biológicos (hongos), o de animales que afecten al piso.
- m) Daños o cambios de todo tipo, debido a la mala calidad de la alfombra.
- n) Daños por goteras, filtraciones, u otros.
- o) Caso fortuito o fuerza mayor.

Siete.- Productos Cubiertos por la Garantía. Las garantías mencionadas aquí aplican para los siguientes productos: pisos sólidos macizos, pisos multiestratos y decks.

Ocho.- Período de Cobertura de la Garantía. Los plazos contenidos en esta tabla se contarán desde la adquisición del PISO 100% MADERA NATURAL PATAGONIA, o desde agentes autorizados. PATAGONIA queda a disposición de sus clientes para aclarar y asesorarlo en cualquier aspecto relacionado con los productos cubiertos por la presente garantía. Para estos efectos por favor contactarse con nuestra Empresa, en forma escrita a PATAGONIA, Francisco Bilbao 5982, Ciudad Autónoma de Buenos Aires; o al teléfono: (0054-11) 4687-6001/6400; o al email servicios@patagoniaflooring.com

TABLA 1
RESIDENCIAS PARTICULARES

PRODUCTO	Garantía de la madera	Garantía del acabado prefinished
Pisos multiestratos y Pisos sólidos macizos	25 años	25 años

COMERCIOS / HOTELERIA / RESTAURANT

PRODUCTO	Garantía de la madera	Garantía del acabado prefinished
Pisos multiestratos y Pisos sólidos macizos	25 años	3 años

DECKS

PRODUCTO	Garantía de la madera
Sin servicio de mantenimiento Patagonia	1 año
Con servicio de mantenimiento Patagonia	10 años
Deck Fusion®	1 año

CUIDADOS DOMÉSTICOS BÁSICOS PARA SUS PISOS DE MADERA



En las entradas coloque un felpudo o alfombra para retener arcilla o piedrecillas.



Coloque SOFT PAD en las patas de las sillas y mesas.



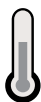
Ubique los muebles levantándolos, en lugar de arrastrarlos sobre el piso.



Coloque una alfombra de silicona especial Patagonia® en el piso si utiliza sillas con ruedas.



Evite utilizar zapatos con taco aguja.



Controle la humedad dentro del ambiente entre 40% y 70%. Esto se consigue con el aire acondicionado y ventilando a diario los ambientes.



Seque rápidamente cualquier derrame de líquido.



Si calefacciona su casa con losa radiante controle que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera y los 29°C en la superficie del piso. De lo contrario la madera podría desestabilizarse y ocasionar grietas.



No encere un piso Prefinished o Titanium Biofinished Patagonia®, ya que no es necesario y podría resultar muy resbaladizo.



Aspire el piso en forma regular con el accesorio con cepillo, tan seguido como lo hace con las alfombras.



Evite adherir cintas plásticas y pegamentos sobre el piso ya que pueden dañar parte del acabado.



Evite amoníacos y cloros para limpiar nuestros pisos, sólo use un paño apenas humedecido con agua.



ATENCIÓN

¡Recuerde! Ningún piso de madera es compatible con agua o niveles de humedad elevados o excesiva calefacción.



DICTAMEN REG: #14.328/2013 SOBRE LOS PISOS, DECKS Y REVESTIMIENTOS DE MADERA PATAGONIA FLOORING.

La NWFA® es la asociación mundial de fabricantes, productores, distribuidores e instaladores de pisos de madera.

Su sede central se encuentra en EEUU y es un organismo sin fines de lucro que certifica, regula, asesora y emite dictámenes sobre los pisos y revestimientos de madera, cuya objetividad, seriedad y profesionalismo es reconocida a nivel mundial.

Patagonia Flooring es la única empresa de pisos y revestimientos en la Argentina que además de estar certificada a nivel internacional con la ONG FSC® para garantizar un manejo responsable y sustentable de los bosques y selvas del planeta, es también miembro activo de la NWFA®.

Por lo antedicho, toda su producción y servicio se encuentra bajo la normativa y control de ambas entidades.

Con respecto a los productos de Patagonia Flooring, la NWFA® dictaminó que los mismos al ser su origen natural, pequeñas tolerancias como diferencias de tono, color, vetas, movimientos, crujidos, etc. deberán ser aceptadas.

Recordemos que Patagonia Flooring fabrica los mejores pisos y revestimientos de madera pero la naturaleza es la que produce los árboles que son su materia prima principal.

De la misma forma que no hay un ser humano, ni una huella digital o el iris de un ojo igual a otro, el gran distintivo de un piso o revestimiento de madera es indudablemente que cada tabla sea única, exclusiva, diferente, distinta e irrepetible, otorgando así nobleza y legitimidad en contraposición a otros productos que solo intentan imitarla artificialmente.

Ante cualquier consulta puede ingresar a la página web de la NWFA:

<http://www.nwfa.org/>