



**GUÍA DE CUIDADOS  
PISOS Y REVESTIMIENTOS**

**CERTIFICADO  
GARANTÍA OFICIAL**

**BONA  
SERVICES**

Patagonia Flooring no solo te ofrece la línea más completa en pisos de madera, también cuenta con variadas colecciones de revestimientos para paredes y techos.

Patagonia Flooring es **SERVICIO Y SOLUCIÓN** en revestimientos naturales... ¡para toda tu casa!

**WOOD SLAT PANEL**  
Revestimiento | Divisor



**NATURAL WALL**  
**3D**



**CORK**  
**COVERING**





## ¡ Felicidades !

Elegiste un producto de excelencia que te brindará grandes satisfacciones.

La nobleza y naturalidad de la madera te trasladará a una atmósfera de calidez y jerarquía.

Para mantener su esencia con el paso del tiempo, es vital que preveas y controles algunas situaciones que pueden ser perjudiciales para el piso de madera.

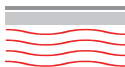
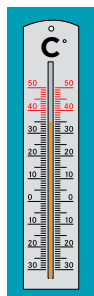
En esta guía encontrarás la manera de preservarlo siempre como nuevo y las condiciones para el ejercicio de la garantía.

  
**PATAGONIA**  
FLOORING

Todos nuestros pisos son compatibles con los sistemas de calefacción, incluyendo los sistemas por piso o losa radiante, cumpliendo las siguientes normas de uso.



### CONTROLÁ TU CALEFACCIÓN POR PISO O LOSA RADIANTE



Verificá frecuentemente que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera.



La temperatura en el piso es lo más importante para su performance y no debe ser mayor a 29°C. Para medirla colocá un termómetro sobre el piso y tapalo con una manta durante 20 minutos para realizar la medición. Repetí la medición en 5 lugares diferentes.

Estos controles son fundamentales para que tu piso de madera se conserve en óptimas condiciones, de lo contrario podría deshidratarse y al perder su humedad de equilibrio ocasionará achicamientos, grietas y torceduras.



Un clima muy seco, al igual que la temperatura elevada de la calefacción, ocasionará la contracción del piso generando luces entre las tablas.

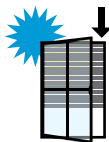


Un clima muy húmedo o sin controles, ocasionará la expansión del piso, pudiendo incluso desprenderse de su sistema de instalación.



Utilizá el control de humidificación de tu aire acondicionado.

## CONTROLÁ TUS VENTANALES



Los ambientes cerrados con grandes ventanales pueden elevar la temperatura de las superficies por encima de los valores recomendados, reseca la madera. Esto puede producir achicamientos, deformaciones y fisuras.

Para evitar esto, recomendamos cerrar las cortinas o persianas en las horas de mayor insolación y mantener los ambientes ventilados. Este efecto, se potencia con el uso de losa radiante o calefacción con temperaturas muy elevadas.

Si no contaras con cortinas o en caso de estar deshabitada deberás cubrir los ventanales con cartón blanco.

## CONTROLÁ EL AGUA



Supervisá cotidianamente posibles pérdidas de agua en baños, cocinas y radiadores; como también obstrucciones de desagües, balcones y terrazas. Hacé lo mismo con cualquier gotera por mínima que sea.

Verificá tus puertas y ventanas para asegurarte la estanqueidad del amurado, la correcta fijación de los vidrios y el funcionamiento de los desagües de los marcos y rieles para evitar filtraciones con lluvias y viento.

## CONTROLÁ LA HUMEDAD Y TEMPERATURA (EFECTO INVERNADERO)



Tanto en el caso de obras nuevas y remodelaciones, donde persiste una humedad remanente durante varios meses, como en el caso de instalar nuestras superficies en lugares donde no se habite regularmente (ej: casas de veraneo, de fin de semana, inversiones inmobiliarias, etc.) deberás tomar las siguientes previsiones para evitar el efecto invernadero:



### CONDENSACIÓN

Recordá no dejar el ambiente totalmente cerrado ya que la condensación de humedad podrá ser absorbida por el piso de madera. Contemplá ventilaciones controladas.



### ATMÓSFERA

El piso de madera como elemento orgánico requiere las mismas condiciones de habitabilidad que los seres humanos.

Para evitar aberturas o hinchamientos en las superficies, preservá la humedad ambiente entre el 40% y el 70%. Ventilá diariamente los ambientes durante el mediodía en días soleados.

**Todas estas indicaciones son válidas para los pisos y revestimientos de las colecciones Legend, Millennium, Author, Cork, Natural Wall y Fusion Fibrex.**

## PRODUCTOS PREMIUM WOOD CARE

### KIT DE CUIDADOS BONA CARE®

Para facilitar el correcto mantenimiento de tu piso, Patagonia Flooring ofrece un completo pack de productos. En la compra inicial se incluye un kit de productos con los que podrás limpiar y cuidar todas tus superficies Patagonia Flooring. Cuando necesites reposición, los encontrarás en nuestros show-rooms de todo el país o fácilmente en nuestra tienda online.



## LIMPIÁ SIN AGUA EL PISO DE MADERA NATURAL

### TU PISO DE MADERA MERECE EL MEJOR SISTEMA DE CUIDADO Y LIMPIEZA PARA QUE LUZCA SIEMPRE COMO EL PRIMER DÍA

La Bona Spray Mop dosifica la cantidad justa y necesaria de Cleaner Bona evitando los nocivos efectos que producen los excesos de agua sobre la madera natural.

#### SPRAY MOP®

Mopa con pulverizador para limpieza sin excesos de agua





### CLEANER®

Limpiador en seco, repelente de polvo y realzador de brillo para pisos Patagonia Flooring®. Protege los pisos generando una película antiestática y antibacteriana.



### FRESHEN UP®

Revitalizador para pisos de madera y otras superficies. La terminación es satinada.



### HARDWOOD FLOOR POLISH®

Revitalizador y abrillantador para pisos de las colecciones en maderas naturales, y también para las líneas Vinilum y Fibrex Patagonia Flooring®.

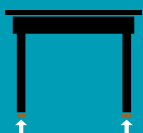


### DECK GUARD®

Renovador de decks Fusion en tono neutro y lapacho.



Para el cuidado de los pisos Patagonia Flooring incluimos en nuestro **KIT PREMIUM WOOD CARE** un **SOFT PAD** de fieltro autoadhesivo para colocar en la base de muebles y objetos. Así evitarás ocasionar daños en tu piso de madera.



## DECKS DE MADERA PATAGONIA FLOORING

Los decks Patagonia Flooring® con acabado Protected® by Cetol están realizados con maderas exóticas muy duras como Lapacho o Teka Petrea. Estas maderas poseen probadas cualidades naturales que las hacen especialmente aptas para la intemperie.

Las propiedades orgánicas de estas especies de madera, le otorgan una resistencia mecánica especial y superior a otras maderas y son recomendadas para ser usadas en el exterior durante años, soportando calores y fríos extremos, radiación ultravioleta diaria, humedad, heladas, lluvias, etc.

El acabado por impregnación Protected by Cetol® brinda la impresión de una laca semimate al salir de fábrica. No obstante, es esperable que al tiempo de permanecer en el exte-

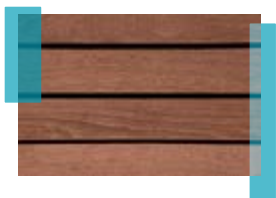
rior se produzca un natural deslucimiento de su superficie.

Para mantener el efecto de “lustrado” como salido de fábrica, podés contratar el Servicio de Mantenimiento Patagonia Flooring que comprende un Brushing (cepillado con fibras especiales para sacar residuos y suciedad) y la aplicación de nuestro impregnante.

### Advertencia:

En ningún caso, Patagonia Flooring® recomienda ni aplica barnices que terminan finalmente descascarándose, y para los cuales se requerirán costosos procesos de lijado para eliminar la capa plástica, reduciendo además el espesor de la madera.

## DECIDÍ QUÉ APARIENCIA PREFERÍS PARA EL DECK INSTALADO A LA INTEMPERIE



### EJEMPLO DE MANTENIMIENTO PERIÓDICO

Aplicando Cetol® cada 4/6 meses podrás mantener el aspecto suavemente satinado y los colores realzados como recién instalado. Se realiza fácilmente con un aplicador (mopa con esponja, rodillo, etc) habiendo limpiado previamente el sector y preferentemente realizando también un lijado superficial.



### EJEMPLO DE DECK SIN MANTENIMIENTO

Sin mantenimiento tu deck Patagonia Flooring® resistirá instalado en el exterior pero cambiará su textura, color y disminuirá su duración. La madera se tornará áspera, cuarteada y de color gris. Patagonia Flooring® recomienda para una larga vida útil la aplicación del impregnante Cetol®.



## PATAGONIA FLOORING RECOMIENDA EL USO DE CETOL®

Recomendamos la aplicación de impregnante con una frecuencia de 4 a 6 meses, según sea necesario por la rigurosidad climática de la zona o desgaste debido al uso. Cetol® protege tus maderas por mucho más tiempo. La preserva de los agentes externos, el sol, la lluvia, la nieve y el paso del tiempo. Es fácil de aplicar y económico de mantener, brindando una excelente relación costo/beneficio.



**RECOMENDAMOS SEGUIR LAS INDICACIONES DEL ENVASE ANTES DE MANTENER Y ANTE CUALQUIER DUDA CONSULTÁ AL SERVICIO DE ASESORAMIENTO TÉCNICO GRATUITO DE CETOL.**

**0800-888-4040**

**[www.cetol.com.ar](http://www.cetol.com.ar)**

## SERVICIO ESPECIAL DE BRUSHING Y RENOVACIÓN

Patagonia Flooring ofrece un servicio especial de Brushing para que el deck de madera natural luzca como el primer día.

El servicio de Brushing by Cetol® se realiza con equipamiento profesional y personal calificado. Solicitá una visita técnica para que

realicemos una cotización conforme a tu necesidad.

Contactá a tu showroom más cercano o telefónicamente al Departamento de Servicio Técnico (011) 4687-6400.



Patagonia Flooring junto a Bona revolucionan el mercado de los revestimientos de madera al poder convertir cualquier piso antiguo (sea o no Patagonia) en uno nuevo con el **Programa Génesis**.

### Programa 1: REFRESHING

Limpieza profesional del piso dando vida, brillo y cuidando del mismo con productos totalmente ecológicos. Este servicio elimina la suciedad de todas las superficies disimulando pequeñas diferencias de tono e imperfecciones de la madera.

La limpieza se realiza con la máquina de última tecnología **Bona Power Scrubber**, que debido a su potencia junto con los dos rodillos cilíndricos contra rotativos limpian profundamente, incluso si el piso tuviera bordes biselados o con juntas desniveladas.

El servicio de "Refreshing" finaliza con la aplicación del producto **Bona Polish**, un revividor para pisos que transforma y renueva el brillo, protege contra el desgaste y tapa pequeñas microrrayas, dando nueva vida a la superficie.



### Programa 2: RENEWAL

Servicio de renovación y protección para los pisos de madera que presentan desgaste por tránsito, rayones o marcas superficiales. Este nuevo sistema de renovación, se realiza sin eliminar la capa superior de madera con la máquina **Bona Flexisand**, que trabaja sobre la superficie retirando y aspirando la micronésima capa de barniz sin necesidad de llegar a la madera.

Al término del micro sanding se realiza el proceso de **prefinished in situ**, mediante la aplicación de **Bona Mega** o **Bona Traffic HD** dependiendo del tránsito que deba resistir la superficie. Ambos productos son los más resistentes del mercado, totalmente libres de tóxicos y con certificación europea que los clasifican como material antideslizante y retardante ignífugo, que protegerán tanto al piso de madera como a las personas que habiten en el lugar.





### Programa 3: RESTYLING

Restyling integral sobre los pisos de madera, permite cambiar el color y brillo, incluso generando nuevas texturas. Todo realizado 100% libre de polvo con el exclusivo sistema de sanding con poderosa aspiración de Bona, que permite convivir normalmente en el ambiente durante todo el proceso, ahorrando las típicas incomodidades de cubrir los muebles, vestidos, etc.

Posteriormente al sanding inicial es el turno de la máquina **Bona Flexisand** con plato **Bona Power "Neb"** con cepillos de acero o sanding disc dependiendo de la elección de textura que se desea para el piso, pudiendo elegir entre una superficie lisa, brushed o labrada.

Pueden aplicarse nuevos colores con los aceites **Craft Oil Bona Inspiration**, yendo desde el blanco hasta el negro cubriendo toda una gama cromática. Estos aceites se impregnan sobre la madera dejando ver la veta sin superponerse, obteniendo así un legítimo acabado natural.

Por último, se realiza el prefinished in situ con el nuevo acabado y protección extrema mediante la aplicación de **Bona Traffic HD** o **Bona Mega**, pudiendo optarse por diferentes tipos de acabados, brillante o mate.



### Programa 4: RESTORATION

Este servicio incluye el programa 3 "Restyling" junto con el cambio de tablas o realización de réplicas de maderas para reponer piezas rotas o faltantes.

Solicita una visita técnica  
para que realicemos una cotización  
conforme a tu necesidad.

Contacta a tu showroom más cercano  
o al Departamento de Servicio Técnico.  
(011) 4687-6400

## PÓLIZA DE GARANTÍA Y ESPECIFICACIONES

**Uno.- Antecedentes Generales.** El Servicio de garantía otorgado por Patagonia Flooring le dará la tranquilidad de poder contar con una completa asesoría técnica, que cubre los posibles defectos del producto, en los casos y condiciones previstas en la presente póliza, ya fuera por deficiencias de fabricación o calidad de las materias primas utilizadas, para la restitución del mismo, en las condiciones y de conformidad con las limitaciones siguientes.

**Dos.- Ámbito de Aplicación.** En la presente garantía quedan expresamente contenidos los derechos, obligaciones y plazos previstos en la Ley N° 24.999 que establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Regirá igualmente para los plazos y para los materiales previstos en la Tabla N° 1 de este instrumento. Lo anterior, sujeto a la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza.

**Tres.- Asistencia Técnica.** Esta garantía otorgará al consumidor el derecho a acceder al Special Warranty & Advanced Technologies (SWAT), el cual será proporcionado al consumidor en forma gratuita, a fin de que un técnico autorizado por Patagonia Flooring evalúe los problemas detectados por el consumidor en su producto Patagonia Flooring. De aplicar la garantía, se procederá a la reparación y/o restitución e instalación del producto que adolece de fallas, en los términos y bajo la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza. El consumidor deberá comunicarse al efecto por escrito con SWAT, quien evaluará la situación planteada, enviando a la calle Francisco Bilbao 5982 (1440) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o por email a: [servicios@patagoniaflooring.com](mailto:servicios@patagoniaflooring.com). Se excluye del SWAT y de la presente garantía todos los gastos de desplazamiento del personal de Servicio Técnico Patagonia Flooring.

**Cuatro.- Cobertura.** La Garantía se aplica en tanto se cumplan las siguientes condiciones:

a) El producto Patagonia Flooring haya sido instalado por técnicos autorizados por Patagonia Flooring.

b) Que en la instalación se utilicen sólo productos recomendados por Patagonia.

c) Que se hayan mantenido constantes las condiciones de humedad y ventilación del recinto en que se instaló el producto Patagonia Flooring.

d) Se acredite el cumplimiento de las Instrucciones de instalación del producto Patagonia Flooring y las que constan en la presente Guía de Cuidados y Mantenimientos que se entregan con el presente y que además se encuentran publicadas en nuestra página web [www.patagoniaflooring.com](http://www.patagoniaflooring.com)

e) Tratándose de residencias domiciliarias, esta garantía es válida únicamente para la persona que haya comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura o boleta de compra, y mientras esta persona habite el domicilio donde se instaló el piso. Por su parte, en el caso de establecimientos comerciales, esta garantía es válida únicamente en favor de la empresa que haya comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura, y mientras la empresa en cuestión esté domiciliada donde se instaló el producto.

**Cinco.- Defectos Cubiertos por la Póliza.** La presente garantía será exigible cuando el SWAT de Patagonia constate que se hayan cumplido todas y cada una de las condiciones referidas en la cláusula precedente. Dicha garantía se relaciona con los rubros que se señalan a continuación.

a) La Garantía de Patagonia Flooring garantiza, durante el Período de Cobertura previsto en la cláusula Ocho siguiente y cumpliendo las condiciones de instalación y mantenimiento del producto Patagonia Flooring, referidas en esta póliza, debidamente constatado y acreditado por el SWAT, no sufrirá variaciones anormales, tales como pudrición, aparición de manchas particulares en la madera o variación dimensional excesiva. Patagonia Flooring, por su parte, garantiza durante el Período Cubierto, que el producto que es instalado por técnicos autorizados por Patagonia Flooring no tiene defectos de fabricación causados



por maquinado inapropiado, ausencia de machihembrado, ranurados, excedente de defectos que clasifique a los productos en algún grado inferior.

Asimismo, Patagonia Flooring garantiza durante el Periodo Cubierto que sus productos específicamente cada tabla instalada, no tendrán una contracción o hinchamiento mayor al 5% en todas sus dimensiones; en la medida que se mantengan constantes las condiciones de humedad y temperatura que existían en el recinto a la época de instalación del piso. Esta circunstancia deberá ser determinada y acreditada, a requerimiento del cliente, por el SWAT. Asimismo, el contenido de humedad de la madera debe mantenerse dentro del promedio certificado (8 a 11%)+- 2% que ésta tenía al momento de la instalación.

b) Garantía de la Humedad. Los PRODUCTOS 100% MADERA NATURAL Patagonia Flooring son secados en cámaras de secado técnico con un contenido de humedad promedio entre 8% y 11% +- 2%. Patagonia Flooring garantiza que el revestimiento instalado no excederá del contenido promedio de humedad máximo referido precedentemente al momento de su instalación, por Técnicos autorizados, con los productos sugeridos por Patagonia Flooring y en recintos aptos para el uso de esta clase de pisos. Esto se comprueba a través de un control de calidad realizado a los productos, previo al despacho de los mismos.

En consecuencia, la presente Garantía no aplicará y, en consecuencia, Patagonia Flooring no responderá en el evento de que el producto, con posterioridad a su instalación en las condiciones indicadas, sufra daños producto de humedad ambiental excesiva, tanto externa o interna, derrames de agua, roturas de cañerías, inundaciones, huracanes, tornados, desastres naturales, limpieza inadecuada del piso, fallas en el sistema de calefacción, exceso de calefacción de losa o piso radiante, humedad ambiente inferior al 40% o superior al 70%, y cualquier otra razón atribuible a la absorción de humedad durante el uso de dichos pisos de madera, todo lo cual deberá ser constatado y

acreditado por el SWAT.

Garantía del adhesivo:

Patagonia Flooring utiliza exclusivamente adhesivo para pisos de madera con base silano, exclusivo de BONA®.

Garantía del Lustre:

El lustre se garantiza según el cuadro de referencia abajo detallado, bajo condiciones de uso normal y con el mantenimiento adecuado, debidamente acreditados y constatado por el SWAT, nuestro lustre con productos BONA® no se desprenderá, descascarará, ni rajará. Esta garantía no cubre rajaduras, abolladuras, manchas de comida y químicos, quemaduras o cualquier otro tipo de afección exógena que sufra el lustre y/o la madera como consecuencia del uso o tránsito sobre el piso. Se deja expresa constancia que el desgaste normal y habitual del lustre es de 4,5 a 5 mg, cada 10.000 revoluciones, de acuerdo con la norma SIS 923509. El cuidado adecuado significa comprar y aplicar los productos indicados por Patagonia Flooring en esta guía de cuidados y usarlos en las cantidades y frecuencias indicadas. Al efecto, y para el correcto mantenimiento de sus productos Patagonia Flooring, sólo se debe utilizar la SPRAY MOP con CLEANER® de BONA® regularmente de acuerdo al tráfico y uso. En uso comercial, esto podría ser en forma diaria. Asimismo, se debe aplicar FRESHEN UP BONA® o POLISH BONA® cuando quiera revitalizar el aspecto superficial. La presente garantía sólo aplica, durante el Período de Cobertura, en la medida de que se acredite por el cliente al SWAT, mediante las boletas o facturas correspondientes, la compra y uso adecuado de los productos de mantenimiento sugeridos por Patagonia Flooring, por parte de quien solicitó la instalación del producto, y desde la fecha de la instalación de producto. El uso de otros productos de cuidado, distintos a los indicados precedentemente, o en forma inadecuada, eximirá de aplicación la presente garantía.

**Seis.- Exclusiones.** Sin perjuicio de lo señalado en las cláusulas precedentes, la presente garantía no operará en los siguientes casos:

-Características naturales de la madera, tales como pequeñas grietas, nudos (menores a 15 mm), variación de grano y veteado, pequeñas apariciones de sáмого, son características normales, y no son considerados defectos.

-Pisos que presenten ciertos defectos en sus caras escondidas como calamina, ausencia de madera, variación de color u otros pequeños defectos naturales que no afectan la estética, características físicas ni mecánicas de la madera.

-Cuando el producto Patagonia Flooring se hubiese deteriorado por hecho imputable al consumidor (Ley 24.999).

-Problemas derivados del transporte, detectados con posterioridad a su recepción conforme por el consumidor o cliente.

-Fallas derivadas de una mala o inadecuada instalación por parte de terceros, distintos a los técnicos autorizados por Patagonia Flooring.

-Mal manejo, maltrato, uso indebido del producto imputable al consumidor y/o terceros ajenos a Patagonia Flooring.

-Fallas en los sistemas de calefacción del inmueble en el cual se ha instalado el producto.

-Cambio en las condiciones de humedad y/o ventilación del recinto en el cual se ha instalado el producto.

-Limpieza inadecuada del producto, en cuanto a la forma o calidad de los productos empleados al efecto, sin observar lo establecido en las Instrucciones de mantenimiento de los productos Patagonia Flooring.

-Daños que afecten al piso, derivados de golpes, presiones, rayas, traslado de muebles que pueda sufrir el piso una vez instalado. Asimismo, Patagonia Flooring no se responsabiliza por daños que pueda sufrir el piso luego de instalado, o durante la instalación producto del trabajo de personas que no pertenezcan a Patagonia Flooring y estén realizando algún trabajo de reparación, construcción, mudanza u otro en el inmueble donde se instale el piso.

-Variación de color que se pueda registrar producto de una exposición a rayos UV, y/o luz solar.

-Infección de insectos, ataque de agentes biológicos (hongos), o de animales que afecten al piso.

-Daños o cambios de todo tipo, debido a la mala calidad de la carpeta.

-Daños por goteras, filtraciones, u otros.

-Caso fortuito o fuerza mayor.

**Siete.- Productos Cubiertos por la Garantía.**

Las garantías mencionadas aquí aplican para los productos: de las colecciones Legend, Millennium, Author, Natural Wall, Cork, Natural Outdoor, Fusion Vinilum, Fusion Fibrex, Fusion Decks, Fusion Siding, Wood Slat Panel y Fusion Slat Panel

**Ocho.- Período de Cobertura de la Garantía productos Patagonia Flooring.**

Los plazos contenidos en esta tabla se contarán desde la adquisición del producto. Patagonia Flooring queda a disposición de sus clientes para aclarar y asesorarlo en cualquier aspecto relacionado con los productos cubiertos por la presente garantía.

**Nueve.- Período de Cobertura de la Garantía Servicios Génesis.**

Cinco años de garantía para las terminaciones con acabados Bona Traffic HD en obra residencial por defectos de fabricación sin que el mismo se descascare, englobe o desprenda de la superficie y 2 años en obra pública/comercial.

Para estos efectos por favor contactarse con nuestro Depto. de Servicio Técnico.

Teléfono: +54-11 4687.6001/6400

Whatsapp: +54.911.3685.8077

Email: servicios@patagoniaflooring.com

**VIGENCIA GARANTÍA  
SEGÚN COLECCIÓN Y USO**

PRODUCTO	Uso residencial normal	Uso comercial alto tránsito
MILLENNIUM	10 años	3 años
LEGEND	10 años	3 años
AUTHOR	10 años	3 años
NATURAL WALL	10 años	3 años
CORK	10 años	1 año
FUSION VINILUM	10 años	1 año
FUSION FIBREX	10 años	1 año
FUSION DECKS	10 años	1 año
FUSION SIDING	10 años	1 año
OUTDOOR	10 años con Mantenimiento anual Patagonia Servicios	3 años con Mantenimiento Patagonia Servicios
NATURAL DECKS	1 año sin Mantenimiento Patagonia Servicios	1 año sin Mantenimiento Patagonia Servicios
SERVICIO GÉNESIS	5 años	2 años



## DICTAMEN REG: #14.328/2013 SOBRE LOS PISOS, DECKS Y REVESTIMIENTOS DE MADERA PATAGONIA FLOORING.

La NWFA® es la asociación mundial de fabricantes, productores, distribuidores e instaladores de pisos de madera.

Su sede central se encuentra en EEUU y es un organismo sin fines de lucro que certifica, regula, asesora y emite dictámenes sobre los pisos y revestimientos de madera, cuya objetividad, seriedad y profesionalismo es reconocida a nivel mundial.

Patagonia Flooring es la única empresa de pisos y revestimientos en la Argentina que además de estar certificada a nivel internacional con la ONG FSC® para garantizar un manejo responsable y sustentable de los bosques y selvas del planeta, es también miembro activo de la NWFA®.

Por lo antedicho, toda su producción y servicio se encuentra bajo la normativa y control de ambas entidades.

Con respecto a los productos de Patagonia Flooring, la NWFA® dictaminó que los mismos al ser su origen natural, pequeñas tolerancias como diferencias de tono, color, vetas, movimientos, crujidos, etc. deberán ser aceptadas. Para la correcta evaluación de los revestimientos, los mismos deberán ser apreciados ópticamente a una distancia superior a 1,60 mts., acorde a la normal perspectiva visual de las personas dentro de un ambiente.

Recordemos que Patagonia Flooring fabrica los mejores pisos y revestimientos de madera, pero la naturaleza es la que produce los árboles que son su materia prima principal.

De la misma forma que no hay un ser humano, ni una huella digital o el iris de un ojo igual a otro, el gran distintivo de un piso o revestimiento de madera es indudablemente que cada tabla sea única, exclusiva, diferente, distinta e irrepetible, otorgando así nobleza y legitimidad en contraposición a otros productos que solo la imitan artificialmente.

Ante cualquier consulta ingresá en la web de la NWFA  
[www.nwfa.org](http://www.nwfa.org)

 PATAGONIA FLOORING

## CUIDADOS RECOMENDADOS PARA TUS PISOS DE MADERA



En las entradas colocá un felpudo o alfombra para retener arcilla o piedrecillas.



Colocá SOFT PAD en las patas de las sillas y mesas para evitar daños en lustre y madera.



Ubicá los muebles levantándolos, en lugar de arrastrarlos sobre el piso.



Verificá que las ruedas de estas sillas sean aptas para piso de madera o colocá debajo la placa de protección.



Controlá la humedad dentro del ambiente aproximadamente entre 40% y 70%.



No apliques las ceras tradicionales, ya que no es necesario y podría resultar muy resbaladizo.



Si calefaccionás tu casa con losa radiante, controlá que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera y los 29°C en la superficie del piso. De lo contrario la madera podría deteriorarse.



Aspirá el piso en forma regular con el accesorio con cepillo, tan seguido como lo hacés con las alfombras.



Evitá adherir cintas plásticas y pegamentos sobre el piso ya que pueden dañar parte del acabado.



Evitá amoníacos y cloros para limpiar nuestros pisos. Utilizá productos de limpieza Bona según indicación del envase.



Secá rápidamente cualquier derrame de líquido en los pisos de madera natural. No uses agua o productos que la contengan para la limpieza.

## CUIDADOS IMPORTANTES POST SERVICIO GÉNESIS



No cubrir con nylon. Luego de 72 hs. de ser necesario, tapá con cartón corrugado con la cara lisa en contacto con el piso.



No exponer al sol durante 72hs. Cerrá las cortinas o empapelá los vidrios.



Esperá 48 hs. para colocar los muebles y realizalo sin arrastrarlos.



La limpieza debe realizarse luego de 7 días. Se recomienda en seco y con la Spray Mop Bona®.



La calefacción debe encenderse luego de transcurridos 5 días desde la finalización del proceso Génesis.



No colocar alfombras por 30 días.